

우리사주취득자금대출 FAQ

(한국증권금융)

인증서 관련

■ 만기연장 신청할 때 인증서가 필요한가요?

-> 만기연장 신청을 위해서는 바이오인증, 간편인증, 금융인증서 등 하나를 선택하여 로그인 필요합니다.

바이오인증 및 간편인증 : 등록절차 및 사용이 간편하여 추천드립니다.

- 바이오인증 : 증권금융 bankingPlus 접속 > 인증/보안 > 바이오인증 > 바이오인증 안내

- 간편인증 : 증권금융 bankingPlus 접속 > 인증/보안 > 간편비밀번호 > 간편인증 안내 > 간편비밀번호 or 패턴인증 中 택1 등록

■ 은행에서 발급받은 인증서는 사용할 수 없나요?

- > 은행용 공동인증서는 사용하지 수 없습니다. 은행에서 범용인증서를 받으시는 경우 사용이 가능하나, 발급 시 수수료가 발생할 수 있습니다. 기존 거래하시는 증권사에서 증권용 인증서를 받으시거나, 한국증권금융에서 신규 인증서를 받으시기 바랍니다.

■ 해외에 있는데 신규공동인증서 신청할 때 오류가 발생합니다.

-> 해외에 계신 경우에는 인증문제로 인해 신규공동인증서 신청이 불가능합니다. 바이오인증 또는 간편인증으로 진행부탁드립니다.

아이디 비밀번호 관련

■ 비밀번호를 5회이상 틀렸습니다.

-> 로그인화면에서 [아이디/비밀번호 찾기] 버튼을 누르시면 임시 비밀번호가 발급됩니다. 임시 비밀번호로 로그인하시고 적합한 비밀번호로 변경해주시면 로그인이 가능합니다.

■ 아이디로 로그인하는 화면이 뜨지 않아요.

-> 로그인화면에서 [다른 인증방법 선택] 후 [아이디 로그인] 버튼을 클릭하시면 됩니다.

만기연장 관련

■ 만기연장은 모바일이나 PC를 통해서만 가능한가요? 서류를 통해서 안되나요?

-> 만기연장은 오직 모바일앱이나 PC를 통해서만 가능합니다. 서류를 통한 대출신청은 불가능합니다.

■ 연장을 하지 않으면 어떻게 되나요?

-> 만기연장을 하지 않으시면 만기일까지 상환하셔야 합니다. 이후 상환하지 않으실 경우 만기연체자로 분류되어 연체이자 부과 후 반대매매가 진행됩니다.

■ 일반금융소비자 정보 확인서는 무엇인가요?

-> 금융소비자보호법에 따라 금융거래에 앞서 기본적인 사항들을 확인한 뒤 대출거래에 적합하신지 여부를 확인해야만 합니다. 고객님의게 해당하는 내용들을 체크해주시기 바랍니다. 특히 상환방법의 경우 대출 변제 의사 및 계획을 확인하고자 하는 것으로 '근로소득'으로 답했다 해서 매도상환이 불가능한 것은 아닙니다.

■ 연장기간은 몇 년인가요?

-> 만기연장은 1년 단위로 진행이 됩니다. 1년 뒤에 다시 연장 신청 필요합니다.

■ 만기연장 후 금리는 어떻게 산정이 되나요?

-> 만기일에 기준금리 + 가산금리로 대출금리가 변경됩니다. 대출상세정보를 통해 확인하실 수 있습니다. 최종 적용금리는 대출만기일에 확정이 됩니다.

■ 금리는 언제 변동이 되나요?

-> 기준금리가 6개월물인 경우 6개월마다 금리가 재산정되며, 기준금리가 1년물인 경우 1년마다 재산정됩니다. 금리 기준물을 확인해보시기 바랍니다.

■ 만기연장을 한 뒤 퇴사를 해도 만기까지 대출을 보유할 수 있나요?

-> 우리사주취득자금 대출을 받으신 조합원이 퇴사를 하시면 퇴직사실신고서 접수일로부터 3개월 혹은 향후 도래하는 만기 중 더 이른 날까지 대출을 상환하셔야합니다.

상환방법

■ 중도상환 수수료가 있나요?

-> 중도상환 수수료는 없습니다.

■ 대출금 상환은 어떻게 할 수 있나요?

-> 상환전용계좌에 대출원금과 이자를 입금해서 상환을 하는 현금상환 방식이 있으며, 의무예탁기간이 경과한 뒤에 주식을 매도하면서 상환하는 매도상환의 방법이 있습니다. 각각 상환 방법은 아래와 같습니다.

1. 현금상환 : [증권금융 뱅킹Plus 어플 접속 / 한국증권금융 우리사주뱅킹 접속(<http://esop.ksfc.co.kr>)>공동인증서 로그인>우측 상단 전체 메뉴>우리사주대출>우리사주취득자금대출>원리금계산 및 상환].
2. 매도상환 : [증권금융 뱅킹Plus 어플 접속 / 한국증권금융 인터넷뱅킹 접속(<http://esop.ksfc.co.kr>)>공인인증서 로그인>우리사주대출>우리사주취득자금대출>매도신청및조회>매도신청]

■ 대출을 상환하고 주식을 가져가서 나중에 매도하고 싶으면 어떻게 하나요?

-> 현금상환을 통해 대출을 전액상환 하시면 우리사주는 담보해지가 됩니다. 이후 우리사주조합에 인출신청을 하시어 증권계좌로 주식을 받으실 수 있습니다. 의무예탁 기간 1년이 경과되기 전에는 인출이 불가능하며, 퇴직으로 인해 조합원자격을 상실하실 경우 1년 경과전에도 인출 가능합니다.

■ 대출을 일부 상환하고 일부 주식만 인출할 수도 있나요?

-> 대출을 전액상환하기 전에 담보 일부해지는 불가능합니다. 따라서 일부상환을 하더라도 일부인출은 불가능합니다.

■ 매도상환 시 담보비율 110% 요건은 무엇인가요?

-> 대출금 대비 담보로 잡힌 주식의 가치를 산정한 비율이 담보비율입니다. 주식의 가치가 대출금의 110% 이상일 때 매도가 가능합니다.

이때 주식의 담보가치는 직전 영업일의 종가를 기준으로 합니다. 다만 이는 매도 가능한지 여부를 결정하는 조건으로, 실제 대출 상환은 매도주문이 체결될 때의 체결가를 기준으로 상환됩니다.

■ 주가가 떨어지면 매도상환을 할 수 없는건가요?

-> 대출원금의 일부 상환을 통해서 담보비율을 110%로 맞춘 뒤에 매도가 가능합니다.

ex) 대출금이 100원이고 주식의 가치가 90원인 경우 담보비율 90%로 매도 상환불가능.

대출금을 20원 상환하여 대출금을 80원으로 줄이면 담보비율 110% 이상이므로 매도상환 가능.

기타문의

- 한국증권금융 고객센터 : 1544-8333